

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

MISIÓN

La Asociación MASI (Monitores de Apoyo Social a la Infancia) es una asociación sin ánimo de lucro de personas comprometidas que trabaja en defensa y promoción de los Derechos de la Infancia. La asociación tiene como fines asegurar a personas en riesgo de pobreza y de exclusión social, prestando especial atención a los colectivos prioritarios de la infancia, la juventud y las familias, el aumento de las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida social, educativa, política, económica, laboral y cultural; así como de gozar de unas condiciones de vida normalizadas para la sociedad en la que viven. Podemos decir que la Misión de la asociación se enmarca dentro del desarrollo de los siguientes objetivos:

1. Analizar y reflexionar desde un enfoque de derechos todo aquello que afecte a niños, niñas, adolescentes y jóvenes participantes en su contexto habitual (familia, centros educativos, entorno de convivencia, etc).
2. Garantizar un espacio de participación y buen trato para niños, niñas, adolescentes y jóvenes participantes.
3. Potenciar, como un recurso propio del entorno, el desarrollo de la población infantil, adolescente y juvenil.
4. Fomentar la participación social de la población bajo un enfoque de transformación activa del entorno.
5. Potenciar el tejido vecinal y social mediante el trabajo conjunto con otras entidades públicas, privadas y la población del contexto comunitario.
6. Ser agentes de cambio buscado y proponiendo soluciones a las distintas problemáticas detectadas desde nuestra intervención
7. Ser portavoces de la situación de la infancia y juventud ante las administraciones públicas y la sociedad en general.

VISIÓN

Nuestra visión es de una infancia, adolescencia y juventud con calidad de vida, es decir, que su vida se desarrolle de manera positiva con ejercicio de todos sus derechos, en un espacio de buen trato, igualdad y justicia social que de acceso a todos los recursos que necesiten. Que los niños, niñas, jóvenes y

adolescentes sean protagonistas de sus vidas y de sus barrios igualitarios. Que la asociación sea un espacio de participación que fomente la implicación de las personas en su comunidad desarrollando conciencia social y donde crecer y tener un desarrollo vital adecuado.

VALORES

Nuestro modelo de valores se concreta en que:

1. Defendemos la visión de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes como personas con derechos y responsabilidades, capaces de entender y decidir sobre todo lo que les afecte, con capacidad de colaborar en la construcción de la sociedad en la que viven.
2. Entendemos las asociaciones como modelo de participación y espacio socioeducativo para los niños, las niñas y los/as jóvenes, pero también para la sociedad y su permanente construcción democrática.
3. Creemos que es necesario que los espacios de participación son seguros de protección y buen trato para todas las personas participantes de la entidad.
4. Apostamos por lo local y comunitario porque la transformación social se hace real cuando la propia población participa de ella, y esto sucede tras años de estabilidad, conocimiento, presencia y trabajo continuado.
5. Acompañamos desde nuestro modelo educativo el proceso de formación y crecimiento de las personas, para que puedan ejercer un papel activo en la definición de sus propias vidas y su sociedad desde el ejercicio de su libertad.
6. Apostamos por la inversión en prevención mediante la educación porque todo lo que invertamos hoy en prevención, nos lo ahorraremos mañana en protección, control y medidas punitivas.
7. Creemos y apoyamos el trabajo en red para el desarrollo y fortalecimiento del tejido social.
8. Consideramos la participación en todos los ámbitos y etapas de la vida como uno de los elementos fundamentales en la construcción de una sociedad justa, crítica y libre.
9. Entendemos el voluntariado como una opción unida al concepto de participación mediante el compromiso e implicación desde lo que somos, en una tarea transformadora que trasciende la actividad concreta que se realiza en beneficio de un colectivo. En este sentido comprendemos la militancia como modelo de participación y como compromiso activo con la entidad y el entorno.
10. La educación como principal agente transformador en todos los espacios posibles (el colegio, la familia, el barrio, las asociaciones, etc), tanto formal como no formal.

Acorde con nuestra misión, visión y valores nos comprometemos a:

- Promover proyectos acordes con nuestro compromiso educativo, de acompañamiento y de educación integral de niñas, niños, jóvenes y personas adultas
- Fomentar la colaboración con la comunidad, con otras asociaciones, entidades y la Administración Pública.
- Denunciar y no permitir la desigualdad, la discriminación o la exclusión en cualquiera de nuestras acciones como asociación.
- Favorecer entornos seguros en cada una de las actividades que ofrece la entidad con un enfoque de derechos humanos.
- Generar unas líneas de actuación para que las personas colaboradoras y trabajadoras estén concienciadas y comprometidas con el buen trato y la protección hacia la infancia y adolescencia. En este sentido incorporar estrategias efectivas de prevención del maltrato y violencia, y de la promoción de una cultura del buen trato hacia las niñas, niños y adolescentes en el diseño de todos los programas, proyectos y actividades de MASI.
- Proveer la formación necesaria al personal técnico y equipo de voluntariado de la entidad para el desarrollo de sus funciones y, especialmente, para la la promoción de entornos participativos, seguros y de buen trato.

Como evidencia de este compromiso implantamos y desarrollamos un Sistema de Gestión de la Calidad, basada en la norma internacional UNE EN ISO 9001 a través del cual garantizamos:

- La mejora continua la eficacia para lograr la máxima satisfacción de las personas participantes en los proyectos, así como de las entidades colaboradoras y del equipo de MASI.
- La asignación de todos los recursos necesarios para el desarrollo de los proyectos.
- La formación continua del equipo.
- El cumplimiento de todos los requisitos aplicables

José Antonio Rey, 09/02/2023;

Presidente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the initials "JAR" followed by a flourish.